



Sayı : E-66852001-000-21307
Konu : Gereksiz Aramalar

15.10.2021

DAĞITIM YERLERİNE

GENEL EMİR

3152 Sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunun 28. Maddesi gereğince Valiliğimiz bünyesinde kurulan Kocaeli 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü altında; İl Sağlık Müdürlüğü, İl Ambulans Servisi Başhekimliği, Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı, İl Jandarma Komutanlığı, İl Emniyet Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Grup Komutanlığı, İl Afet Ve Acil Durum Müdürlüğü ve Orman Bölge Müdürlüğü Orman Yangınlarıyla Mücadele Şube Müdürlüğü acil yardım numaraları (112) tek acil çağrı numarası altında birleştirilmiş ve vatandaşlarımıza tüm acil çağrılara birden fazla numara yerine tek numara ile ulaşabilme kolaylığı sağlanmıştır.

Kocaeli 112 Acil Çağrı Merkezi; Acil yardım çağrısı aldıktan sonra en kısa sürede ulaşabilme, vakit kaybı ve koordinasyon bozukluklarından dolayı meydana gelebilecek can ve mal kayıplarının önüne geçebilme konusunda üstün gayret göstererek çalışmalarını sürdürmektedir.

Kocaeli 112 Acil Çağrı Merkezince 2020 yılında 2.481.645 çağrının karşılandığı ve bu çağrılarının yaklaşık %70'inin acil çağrı merkezinin kuruluş amacıyla ilgili olmadığı sistem kayıtlarından anlaşılmaktadır. Vatandaşımızın her an ulaşabilmesi için ücretsiz olan acil ihbar hattını gereksiz aramalarla kötüye kullanarak hat yoğunluğu oluşturan bu numaralar, vatandaşın Merkezimize hızlı erişim hakkını elinden almakta, zamanında müdahaleyi geciktirerek vatandaşın can ve mal kaybı riski yaşamasına neden olmaktadır. Telifisi mümkün olmayan bir işin sorumluluğunu taşıyan ve görev bilinciyle acil yardım hizmeti veren Merkezimiz personelinin bu tür gereksiz aramalarla yıpratılması iş verimini düşürmekte, zaman ve kaynak israfına sebep olmakla birlikte acil yardım bekleyen vatandaşa hizmeti geciktirmektedir. Vatandaşlarımıza hızlı ve kaliteli hizmet verme amacımızı olumsuz etkileyen bu durumlarla etkin mücadele için birtakım düzenlemelerin yapılması uygun görülmüştür.

Bu tür olumsuz durumların önüne geçilmesi amacıyla Valiliğimizce **5442 Sayılı İl İdaresi Kanunu'nun 11. Maddesinin (c) fıkrasında yer alan, "İl sınırları içinde huzur ve güvenliğin, kişi dokunulmazlığının, tasarrufa müteallik emniyetin, kamu esenliğinin sağlanması ve önleyici kolluk yetkisi valinin ödev ve görevlerindendir. (Ek cümle: 25/7/20187145/1 md.) Bunları sağlamak için vali gereken karar ve tedbirleri alır. Bu fıkra kapsamında alınan ve ilan olunan karar ve tedbirlere uymayanlar hakkında 66 ncı madde hükmü uygulanır."** hükmü uyarınca 112 Acil Çağrı Merkezine herhangi bir ihbarda bulunmaksızın çağrı alıcı ya da çağrı yönlendirici personelinin meşgul eden, görevini yapmasını engelleyen, çalışma verimini düşüren ve acil yardım hizmetlerinin sunulmasında zaman ve kaynak kaybına neden olan aramalar Valiliğimizce **"gereksiz çağrı/arama"** olarak değerlendirilmiş ve yasaklanmıştır.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 9DkpmA-7C8qAP-lshpaH-/aZygj-aeM2RDh0 Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>



Ayrıca 112 Acil Çağrı Merkezleri Kuruluş Görev ve Çalışma Yönetmeliğinin 'Yaptırımlar' başlıklı 23. Maddesi 2. Fıkrasında asılsız ihbarlara yönelik düzenleme hamildir, Gereksiz arama ve çağrıda bulunarak yasağa uymayanlara, 5326 Sayılı Kanunun 'Emre Aykırı Davranış' başlıklı 32. Maddesi ile 5442 Sayılı İl İdaresi Kanunun 'Çeşitli Hükümler' başlıklı 66. Maddesinin "*İl genel kurulu veya idare kurulları yahut en büyük mülkiye amirleri tarafından kanunların verdiği yetkiye istinaden ittihaz ve usulen tebliğ veya ilan olunan karar ve tedbirlerin tatbik ve icrasına muhalefet eden veya müşkülât gösterenler veya riayet etmeyenler, mahallî mülkî amir tarafından Kabahatler Kanununun 32 nci maddesi hükmü uyarınca cezalandırılır.*" hükmü uyarınca; 112 Acil Çağrı Merkezini gereksiz çağrı ile meşgul eden ilgililerin tespiti halinde kabahati işleyen kişinin bulunduğu yerin mahalli mülki idare amiri (İlçe Kaymakamlığı) tarafından, il dışında ikamet edenlere ise Vali adına Vali Yardımcısı tarafından İdari Yaptırım Kararı uygulanmasına karar verilmiştir. (Ayrıca fiilleri T.C.K.'nun kapsamına girenler hakkında Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulacaktır.)

Bilgilerinizi ve gereğinin emir doğrultusunda yerine getirilmesini rica ederim.

Seddar YAVUZ
Vali

DAĞITIM :

Kocaeli Büyükşehir Belediye Başkanlığı
İlçe Kaymakamlıklarına
Kamu Kurum Kuruluşlarına
İl Basın Ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 9DkpmA-7C8qAP-lshpaH-/aZygi-aeM2RDh0 Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

