

**KOCAELİ VALİLİĞİ**  
**İl Yazı İşleri Müdürlüğü****HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu kapsamında verilen dilekçelerin araştırılarak, sonuçlandırılması.	1- Dilekçe (Şikâyet ve İhbar hariç hizmetlerle ilgili dilekçeler, doğrudan ilgili kuruma verilebilir)	30 gün
2	Tanıtıcı Bayrakların Kullanma İzni ve Tescil İşlemleri	1- Dilekçe 2- Hakiki ve hükmi şahısların tesislerinin adresleri 3-Tanıtıcı bayrağın üzerindeki işaretlerin anlamı ile hangi amaçla kullanılacağına dair açıklama 4- Üç adet tanıtıcı bayrak.	15 gün

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri :**  
**İsim :** İsmail AKBIYIK  
**Unvan :** İl Yazı İşleri Müdürü  
**Adres :** Kocaeli Valiliği  
**Tel :** 0 262 300 51 15  
**Faks :** 0 262 332 19 00  
**E-Posta :** ismail.akbiyik@icisleri.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri :**  
**İsim :** Ekrem ERDOĞAN  
**Unvan :** Vali Yardımcısı  
**Adres :** Kocaeli Valiliği  
**Tel :** 0 262 300 50 05  
**Faks :** 0 262 332 19 00  
**E-Posta :** ekrem.erdogan@icisleri.gov.tr